

Способы и адреса для направления обращений получателями финансовых услуг

1. Обращения получателей финансовых услуг направляются в организацию – **Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Сибирский капитал» (сокращенное наименование – ООО МКК «Сибирский капитал»:**

1) в документальной форме направляются в организацию:

- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственной подписью получателя финансовой услуги или ее аналогов (факсимиле) по адресу: 650036, Кемеровская обл., г. Кемерово, пр-кт Ленина, дом 90/2, этаж 9, офис 40.

- по электронной почте: info@kreditbezproblem.ru

(документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью);

2) по телефону: +7(3842)492496

с 09.00 до 18.00 с понедельника по пятницу

2. Обращения получателей финансовых услуг направляются в СРО – Саморегулируемая организация «Микрофинансирование и Развитие» (СРО «МиР»), в которой состоит организация предоставляются по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: **107078 г. Москва, Орликов переулок, д.5 строение 2 офис 538** или по электронной почте: **info@nrmir.ru** *(документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью)*

3. Обращения получателей финансовых услуг в Банк России предоставляются:

1) Контактный центр Банка России

8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России)

+7 495 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи)

2) Общественная приемная Банка России: почтовый адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

Время работы: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 *(перерыв с 12:30 до 13:30)*

Запись на личный прием осуществляется:

по телефонам: 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88

понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 *(перерыв с 12:30 до 13:30)*

при личном обращении в Общественную приемную Банка России:

понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 *(перерыв с 12:30 до 13:30)*

3) Другие способы обращения в Банк России:

- направить письменные обращения в Банк России можно на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;

по факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88

проверка прохождения факса +7 495 771-48-30;

на сайте: <http://cbr.ru>

4. Обращение получателей финансовых услуг в **Службу Финансового уполномоченного (АНО «СОДФУ»):**

По Адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3

понедельник - четверг с 9:00 до 18:00, пятница с 9:00 до 16:45, кроме нерабочих праздничных дней

по телефон: 8 (800) 200-00-10

понедельник - пятница с 9:00 до 21:00 (МСК), кроме нерабочих праздничных дней бесплатный звонок из регионов России

на сайт: <https://finombudsman.ru/contacts/>